

नागरिक प्राधिकार (सिटीजन चार्टर) एवं शिकायत निवारण

प्राधिकार(चार्टर) की प्रयोज्यता

अस्वीकरण: यह अधिकार और दायित्व बनाने वाला कानूनी दस्तावेज़ नहीं है। यह चार्टर(प्राधिकार) अपने आप में नए कानूनी अधिकारों का निर्माण नहीं करता है, लेकिन यह निश्चित रूप से मौजूदा अधिकारों को लागू करने में मदद करता है। यह चार्टर(प्राधिकार) आईआईएफसीएल या आईआईएफसीएल की ओर से कार्यरत इसकी सहायक कंपनियों/सहयोगियों द्वारा प्रदान किए गए सभी उत्पादों और सेवाओं पर लागू होता है।

केवाईसी/एएमएल अनुपालन: विनियामक/सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए, वित्तीय सेवाएं प्रदान करते समय हम अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) मानदंडों, धन शोधन निवारण (एएमएल) दिशानिर्देशों का पालन करेंगे और अपने ग्राहकों की पहचान के बारे में खुद को संतुष्ट करेंगे। ग्राहकों को अद्यतनीकरण और सत्यापन के लिए आईआईएफसीएल की आवश्यकताओं के अनुसार जमा करने की समय-सीमा के भीतर

विजन और मिशन

आईआईएफसीएल का विजन: "भारत में विश्व स्तरीय बुनियादी ढांचे को बढ़ावा देने और विकसित करने के लिए अभिनव वित्तपोषण समाधान प्रदान करना"

आईआईएफसीएल का मिशन: "बुनियादी ढांचे के वित्तपोषण में सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाने और बुनियादी ढांचे के विकास को सुविधाजनक बनाने में मुख्य दक्षताओं को विकसित करने के लिए पेशेवर तरीके से सेवाएं देने और सभी हितधारकों की संतुष्टि के लिए अत्यधिक प्रवृत्त कर्मचारियों की एक टीम विकसित करना"

आईआईएफसीएल का कारोबार

आईआईएफसीएल के पास ग्रीन-फील्ड और ब्राउन-फील्ड दोनों परियोजनाओं को वित्तपोषित करने का अधिकार है, जिसमें डायरेक्ट लेंडिंग, टेकआउट फाइनेंस, पुनर्वित्त(रिफाइनेंस), सहायक(सबऑर्डिनेट) और ऋण संवर्धन(क्रेडिट एन्हांसमेंट) शामिल हैं, जो भारत सरकार द्वारा हार्मोनाइज्ड(सुसंगत) मास्टर में अधिसूचित और अद्यतन किए गए बुनियादी ढांचे के सभी उप-क्षेत्रों में हैं। इनमें व्यापक रूप से परिवहन, ऊर्जा, जल और स्वच्छता, संचार, सामाजिक और वाणिज्यिक अवसंरचना शामिल हैं। आईआईएफसीएल सिफटी(SIFTI) योजना एवं भारतीय रिजर्व बैंक के समग्र विनियामक निरीक्षण के तहत कार्य करता है जो एनबीएफसी-आईएफसी के रूप में पंजीकृत है।

सभी योजनाओं का विवरण वेबसाइट पर "स्कीम/उत्पाद" टैब के अंतर्गत उपलब्ध है।

आईआईएफसीएल द्वारा पेश किए जाने वाले उत्पाद

समय-समय पर आर्थिक मामलों के विभाग, वित्त मंत्रालय द्वारा प्रकाशित सुसंगत(हार्मोनाइज्ड) सूची के अनुसार इंफ्रास्ट्रक्चर के सभी उप-क्षेत्रों को पूरा करने के लिए आईआईएफसीएल भारत सरकार के स्वामित्व वाली एकमात्र संस्था है। समय के साथ, आईआईएफसीएल ने बुनियादी ढांचा क्षेत्र की जरूरतों को पूरा करने के लिए नवीन उत्पादों का एक व्यापक दायरा विकसित किया है।

आईआईएफसीएल मुख्य रूप से इंडिया इंफ्रास्ट्रक्चर फाइनेंस कंपनी लिमिटेड नामक एक विशेष प्रयोजन वाहन के माध्यम से व्यवहार्य इंफ्रास्ट्रक्चर परियोजनाओं के वित्त पोषण के लिए योजना के अनुसार कार्य करता है जिसे सिफ्टी में भी संदर्भित किया गया है। वर्ष 2005-06 के बजट में शुरू की गई योजना भारत सरकार द्वारा तैयार की गई थी

प्रत्यक्ष ऋण	पुनर्वित्त योजना	अंतरण वित्तपोषण	ऋण वृद्धि	आधारभूत संरचना परियोजना बांड	इन्फ्रास्ट्रक्चर इन्वेस्टमेंट ट्रस्ट (इनविट्स) को ऋण देना
आईआईएफसीएल व्यावसायिक रूप से व्यवहार्य बुनियादी ढांचा परियोजनाओं के लिए दीर्घकालिक वित्त प्रदान करता है। इसके अलावा, आईआईएफसीएल ने 2015 से प्रमुख ऋणदाता की भूमिका भी संभाली है।	परियोजनाओं के लिए मौजूदा बुनियादी ढांचा ऋणों को पूरा करने के लिए पात्र संस्थानों को वित्तपोषण प्रदान करता है	परिसंपत्ति देनदारी बेमेल और जोखिम संबंधी बाधाओं को दूर करने के लिए ऋणदाताओं से मौजूदा ऋण लेकर कार्य करता है।	आईआईएफसीएल मौजूदा ऋणों के पुनर्वित्त के लिए बुनियादी ढांचा कंपनियों द्वारा जारी बांडों की क्रेडिट रेटिंग को एए या उच्चतर तक बढ़ाने के लिए आंशिक क्रेडिट गारंटी प्रदान करता है।	आईआईएफसीएल बुनियादी ढांचा परियोजना डेवलपर्स को उनके द्वारा जारी किए जा रहे बुनियादी ढांचा परियोजना बांड में निवेश करके सहायता करता है।	आईआईएफसीएल इन्फ्रास्ट्रक्चर इन्वेस्टमेंट ट्रस्ट्स (InvITs) में निवेश/ऋण देकर बुनियादी ढांचा परियोजना डेवलपर्स की सहायता करता है।

ऋण प्रसंस्करण की प्रक्रिया

- प्रस्ताव या तो सीधे परियोजना विकासकर्ता के माध्यम से या अग्रणी बैंक/सिंडिकेटर और/या मूल्यांकनकर्ता बैंक/संस्थानों के माध्यम से प्राप्त होते हैं।
- पूरी जानकारी प्राप्त होने के बाद, सिफ्टी और आरबीआई विनियमों में परिभाषित नियामक अनुपालन की जांच के लिए समिति आधारित दृष्टिकोण द्वारा प्रस्ताव की जांच की जाती है। प्रस्ताव के परिणाम की सूचना 15 कारोबारी दिनों के भीतर दी जाएगी।
- इसके बाद विस्तृत प्रस्ताव तैयार किया जाता है और अनुमोदन के लिए एक उच्च स्तरीय समिति के समक्ष रखा जाता है।
- अग्रणी बैंक द्वारा जारी उधार पुष्टि सूचना के अनुसार संवितरण किया जाता है।

अधिक जानकारी के लिए ग्राहक आईआईएफसीएल की वेबसाइट और उचित आचार संहिता(फेयर प्रैक्टिस कोड) का संदर्भ ले सकते हैं।

ऋण और अग्रिम: ऋण की मूल्य निर्धारण और गैर-मूल्य निर्धारण की नियम और शर्तें

ऋण के सभी मूल्य निर्धारण और गैर-मूल्य निर्धारण नियम और शर्तें सख्त विनियामक दिशानिर्देशों के अनुरूप होंगी और इसमें शामिल जोखिमों और व्यक्तिगत रूप से या एक वर्ग के रूप में संबंधित उधारकर्ताओं की रेटिंग को सही ढंग से दर्ज किया जाएगा।

ग्राहकों के लिए हमारी प्रमुख प्रतिबद्धताएं

- हम वादा करते हैं कि हम ग्राहकों के साथ अपने सभी व्यवहारों में शिष्टतापूर्वक, उचित और यथोचित व्यवहार करेंगे;
- हम प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए प्राधिकार(चार्टर) में दी गई प्रतिबद्धताओं और मानकों को और अपनाई जाने वाली प्रक्रिया और प्रथाओं को पूरा करेंगे;
- हम यह सुनिश्चित करेंगे कि ग्राहकों के साथ व्यवहार सत्यनिष्ठा और पारदर्शिता के नैतिक सिद्धांतों पर आधारित हो;
- हम यह सुनिश्चित करेंगे कि ग्राहकों को हमारे उत्पादों और सेवाओं के बारे में स्पष्ट जानकारी दी जाए;
- हम ग्राहक के डेटा की निजता और गोपनीयता बनाए रखना सुनिश्चित करते हैं;
- हम अपने नागरिक चार्टर को अपनी वेबसाइट www.iifcl.in पर डालकर प्रचारित करेंगे, और यह सुनिश्चित करेंगे कि हमारे कर्मचारी इसे व्यवहार में लाने के लिए प्रशिक्षित हैं;
- हम अपने ग्राहकों के लिए आईआईएफसीएल की प्रतिबद्धताओं में निर्धारित मानकों के अनुसार ग्राहकों को सेवाएं प्रदान करेंगे;
- हमने अपने कार्यालय परिसर में शिकायत रजिस्टर/फॉर्म और/सुझाव बॉक्स उपलब्ध कराया है;
- प्रशासनिक कार्यालय के साथ-साथ ग्राहकों की शिकायतों/शिकायतों से निपटने वाले नोडल अधिकारी का पता हमारी वेबसाइट पर प्रदर्शित किया गया है।

हम अपने ग्राहकों से अपेक्षा करते हैं

- जहां तक संभव हो इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से सभी भुगतान करना;
- "अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी)" और एंटी मनी लॉन्ड्रिंग (एएमएल) दिशानिर्देशों की आवश्यकताओं को पूरा करने में हमारी मदद करना;
- ग्राहक दायित्व - आईआईएफसीएल के ऋण का उचित उपयोग और समय पर चुकौती;
- ग्राहक सेवा में कमी से संबंधित शिकायत को उचित समय के भीतर सूचित किया जाना चाहिए, बशर्ते कि यह प्रासंगिक रिकॉर्ड के संरक्षण की निर्धारित अवधि के भीतर हो;
- हमारी सेवाओं पर मूल्यवान फीडबैक प्रदान करें ताकि हम अपनी सेवाओं में सुधार कर सकें।

ग्राहक शिक्षा

आईआईएफसीएल विभिन्न शुल्कों/सेवा प्रभारों और जुर्माने की वसूली में ग्राहक के लिए पूर्ण पारदर्शिता सुनिश्चित करेगा।

आचार संहिता

- एक पेशेवर तरीके से, कुशल और विनम्र सेवाएं प्रदान करने के लिए;
- धर्म, जाति, पंथ या लिंग के आधार पर भेदभाव नहीं करना
- ऋण उत्पादों के विज्ञापन और विपणन में निष्पक्ष और ईमानदार होना;
- संगठन के भीतर शिकायत निवारण प्रकोष्ठ की स्थापना करके ग्राहकों के साथ किसी भी विवाद या मतभेद को सद्भावपूर्वक हल करने का प्रयास करना;
- सद्भावपूर्वक सभी नियामक आवश्यकताओं का अनुपालन करना

आईआईएफसीएल में शिकायत निवारण प्रणाली

आईआईएफसीएल ग्राहकों को सर्वोत्तम तरीके से सेवाएं प्रदान करने और अपने ग्राहकों के साथ दीर्घकालिक संबंध बनाने के लिए कटिबद्ध हैं। फिर भी, अगर आपको लगता है कि हमारी सेवाओं में सुधार की आवश्यकता है और आप अपनी प्रतिक्रिया/शिकायत दर्ज करना चाहते हैं; हम आपके बहुमूल्य सुझावों और प्रतिक्रियाओं का स्वागत करते हैं। आईआईएफसीएल आपकी शिकायतों और जिज्ञासाओं(प्रश्नों) को आपकी संतुष्टि के लिए संबोधित करने का प्रयास करेगा।

आईआईएफसीएल शिकायतों के निवारण के लिए भारत सरकार के कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय, प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग द्वारा समय-समय पर जारी दिशानिर्देशों का पालन करेगा।

आईआईएफसीएल से संबंधित किसी भी शिकायत/शिकायत के लिए कृपया उनका संबंधित विवरण निम्नानुसार देखें:

शिकायतें - बांड संबंधी

आईआईएफसीएल के विभिन्न बॉन्ड इश्यू में निवेश से संबंधित किसी भी शिकायत के लिए, निवेशकों को सीधे संबंधित रजिस्ट्रार से संपर्क करने की सलाह दी जाती है, इश्यू के अनुलगनक I को देखें, जिसका विवरण नीचे दिया गया है:

1. के फिन टेक्नोलोजीज लिमिटेड (KFin Technologies Limited)

संपर्क व्यक्ति : श्री उमेश पांडेय

संपर्क पता : सेलेनियम टॉवर बी, प्लाट सं. 31 एवं 32 फाइनेंसियल डिस्ट्रिक्ट

नानाक्रमगुडा सेरिलिंगामपल्ली मंडल, हैदराबाद 500032 भारत

फो. नं.: 040-67161595
ई-मेल: einward.ris@kfintech.com
वेबसाइट: www.kfintech.com

2. आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्राइवेट लिमिटेड

संपर्क व्यक्ति: श्री रविन्दर दुआ
संपर्क पता : बी-25/1, ओखला इंडस्ट्रियल एरिया फेज- II, नई दिल्ली – 110 020
फो. नं - 011-26387320-21
ई-मेल : investor.services@rcmcdelhi.com
वेबसाइट: www.rcmcdelhi.com

3. बीटेल फाइनेंसियल एंड कंप्यूटर सर्विस(प्रा.) लि.

संपर्क व्यक्ति: श्री पुनीत मित्तल
संपर्क पता: तीसरी मंजिल, बीटल हाउस, 99, लोकल शॉपिंग सेंटर के पीछे,
मदनगीर गांव, मदनगीर, नई दिल्ली, दिल्ली 110062
फो. नं.: 011-29961281-83
ई-मेल : beetal@beetalfinancial.com
वेबसाइट: www.beetalfinancial.com

4. अलंकित असाइनमेंट्स लिमिटेड

संपर्क व्यक्ति: श्री अभिनव कुमार अग्रवाल
संपर्क पता: रजि. कार्यालय: 205-208, अनारकली कॉम्प्लेक्स,
झंडेवालान एक्सटेंशन, नई दिल्ली- 110055
कॉर्पोरेट कार्यालय: अलंकित हाउस, 4ई/2 झंडेवालान एक्सटेंशन,
नई दिल्ली- 110045
फोनं .. 011-42541234 / 23541234
ई मेल:- abhinavka@alankit.com
वेबसाइट: www.alankit.com

असंतोषजनक समाधान की स्थिति में, निवेशकों से अनुरोध है कि वे निम्नलिखित अनुपालन अधिकारी से संपर्क करें; जो सात(7) कारोबारी दिनों के भीतर शिकायत का समाधान करेगा:

अनुपालन अधिकारी: श्री अभिरूप सिंह (सहायक महाप्रबंधक),
संपर्क पता: 5वीं मंजिल, ब्लॉक 2, प्लेट ए और बी, एनबीसीसी टॉवर ईस्ट किदवई नगर,
ई-मेल : complianceofficer.infrabond@iifcl.in
फोन नं.: +91 11-24662689

शिकायतें

शिकायतों के लिए निम्नलिखित से संपर्क किया जा सकता है-

शिकायत निवारण अधिकारी (जीआरओ):

संपर्क व्यक्ति: श्री संजय कुमार (उप महाप्रबंधक)
संपर्क पता : 5वीं मंजिल, ब्लॉक 2, प्लेट ए और बी, एनबीसीसी टॉवर ईस्ट किदवई नगर,
नई दिल्ली - 110 023
ईमेल आईडी: <mailto:Grievancefeedback@iifcl.in>
दूरभाष नं.: +91 11-24662626

शिकायत प्राप्त होने की तारीख से **3 कार्य दिवसों** के भीतर प्राप्त शिकायतों को उचित रूप से दर्ज, पंजीकृत और जीआरओ द्वारा स्वीकार किया जाएगा। कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय द्वारा दिनांक 23 अगस्त 2024 को जारी **एफएनओ एस-15/2112021-(पीजी)-डीएआर पीजी(ई-7085)** के अनुसार, जीआरओ **21 कार्य दिवसों** के भीतर शिकायत पर ध्यान देगा। शिकायत की प्राप्ति. हालाँकि, सिस्टम द्वारा प्राथमिकता के रूप में पहचानी गई शिकायतें या जहां शीघ्र कार्रवाई महत्वपूर्ण है, ऐसी शिकायतों पर तुरंत ध्यान दिया जाएगा और अधिकतम 3 दिनों के भीतर हल किया जाएगा। ऐसे मामलों में, जहां निवारण के लिए अधिक समय की आवश्यकता होती है, एक अंतरिम उत्तर दिया जा सकता है जिसमें इसका कारण बताया जा सकता है और अपेक्षित समयसीमा बताई जा सकती है कि शिकायत का समाधान कब किया जा सकता है। यदि शिकायत दर्ज करने की तारीख से 21 कार्य दिवसों की अवधि के भीतर पीड़ित पक्ष को कोई प्रतिक्रिया नहीं मिलती है; वह निम्नलिखित विवरण के अनुसार प्रबंध निदेशक, आईआईएफसीएल को लिख सकता/सकती है-

प्रबंध निदेशक, आईआईएफसीएल

प्लेट ए और बी, 5वीं मंजिल,
ऑफिस ब्लॉक 2, एनबीसीसी टावर्स,
पूर्वी किदवई नगर, नई दिल्ली-110 023
ईमेल आईडी: md@iifcl.in

आईआईएफसीएल की सहायक कंपनियों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली

आईआईएफसीएल की सहायक कंपनियों से संबंधित किसी भी शिकायत/शिकायतों के लिए कृपया उनसे संबंधित विवरण देखें:

आईआईएफसीएल प्रोजेक्ट्स लिमिटेड (आईपीएल)

संपर्क व्यक्ति: श्री पलाश श्रीवास्तव (सीईओ)
वेबसाइट: www.iifclprojects.com
संपर्क पता : 5वीं मंजिल, प्लेट-ए एनबीसीसी टॉवर ब्लॉक-2, किदवई नगर (पूर्व), नई दिल्ली- 110023
दूरभाष : +91-11- 24655731
फैक्स : +91-11-23738004
ईमेल आईडी : contact@iifclprojects.com

आईआईएफसी (यूके) लिमिटेड

संपर्क व्यक्ति: श्री राकेश कुमार (एमडी)
वेबसाइट: www.iifc.org.uk
संपर्क पता: तीसरी मंजिल, 72 किंग विलियम स्ट्रीट, लंदन EC4N 7HR, यूनाइटेड किंगडम
दूरभाष : +44-20-77768950
फैक्स : +44-20-77768958
ईमेल आईडी: md@iifc.org.uk

आईआईएफसीएल एसेट मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड (आईएएमसीएल)

संपर्क व्यक्ति: श्री विमलेश प्रसाद (सीईओ)
वेबसाइट: www.iifclmf.com
संपर्क जानकारी: आईआईएफसीएल एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड 5वीं मंजिल, प्लेट-ए और बी, ब्लॉक-2, एनबीसीसी टॉवर, किदवई नगर (पूर्व), नई दिल्ली -110023
दूरभाष : +91 11 24665900-10
ईमेल आईडी: ceo@iifclmf.com

आनलाइन शिकायत निवारण प्रणाली

आईआईएफसीएल अपनी वेबसाइट पर शिकायत के ऑनलाइन पंजीकरण की व्यवस्था करेगा। हालांकि, बेनामी शिकायतों पर विचार नहीं किया जाएगा। ऑनलाइन शिकायत प्रणाली ग्राहक को शिकायत दर्ज करने, शिकायत की स्थिति पर नज़र रखने और आईआईएफसीएल से प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए भी पहुँच(एक्सेस) प्रदान करेगी।

ग्राहक लोक शिकायत निदेशालय (DPG), प्रशासनिक सुधार और लोक शिकायत विभाग, भारत सरकार द्वारा विकसित वेब आधारित पोर्टल केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (CPGRAMS) के माध्यम से निम्नलिखित लिंक पर भी अपनी शिकायतें दर्ज कर सकते हैं-
<https://www.pgportal.gov.in/Home/LodgeGrievance>.

कार्मिक, लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय द्वारा दिनांक 23 अगस्त 2024 को जारी एफएनओ एस-15/2112021-(पीजी)-डीएआर पीजी(ई-7085) के अनुसार, जीआरओ 21 कार्य दिवसों के भीतर शिकायत पर ध्यान देगा। शिकायत की प्राप्ति. हालाँकि, सिस्टम द्वारा प्राथमिकता के रूप में पहचानी गई शिकायतें या जहाँ शीघ्र कार्रवाई महत्वपूर्ण है, ऐसी शिकायतों पर तुरंत ध्यान दिया जाएगा और अधिकतम 3 दिनों के भीतर हल किया जाएगा।

अनुलग्नक I : निर्गम वार आरएंडटी एजेंट का विवरण

क्र.सं.	प्रतिभूति का नाम (SECURITY NAME)	आर एंड टी एजेंट (R&T AGENT)
1	8.68% IIFCL 2023 कर योग्य बांड श्रृंखला FV	आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्रा. लि.
2	8.10% IIFCL 2024 कर योग्य बांड श्रृंखला V	आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्रा. लि.
3	7.90% IIFCL 2024 कर योग्य बांड श्रृंखला VI	आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्रा. लि.
4	8.12% IIFCL 2024 कर योग्य बांड श्रृंखला VII	आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्रा. लि.
5	8.12% IIFCL 2024 कर योग्य बांड श्रृंखला VIII	आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्रा. लि.
6	8.55% IIFCL 2024 कर योग्य बांड श्रृंखला IX	आरसीएमसी शेयर रजिस्ट्री प्रा. लि.
7	8.30% IIFCL 2026 इन्फ्रा बांड श्रृंखला III	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
8	8.30 % IIFCL 2026 इन्फ्रा बांड श्रृंखला IV	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
9	9.41% IIFCL 2037 सीरीज X-A बॉन्ड्स	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
10	9.36 % IIFCL 2042 सीरीज X-B बॉन्ड्स	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
11	7.38% IIFCL 2027-कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज III-B(बी)	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
12	7.41% IIFCL 2032 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज III-C	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
13	7.38% IIFCL 2027 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज IV-B (बी)	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
14	7.41% IIFCL 2032 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा.	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड

क्र.सं.	प्रतिभूति का नाम (SECURITY NAME)	आर एंड टी एजेंट (R&T AGENT)
	प्लेसमेंट सीरीज IV-C	
15	7.36% IIFCL 2028 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज ट्रांच I सीरीज I	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
16	7.86% IIFCL 2032 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट ट्रांच I सीरीज I	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
17	7.40% IIFCL 2033 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच I सीरीज III	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
18	7.90 % IIFCL 2033 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच I सीरीज I	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
19	7.02% IIFCL 2028 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच II सीरीज II	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
20	7.52% IIFCL 2023 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच II सीरीज II	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
21	7.08% IIFCL 2033 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच II सीरीज III	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
22	7.58% IIFCL 2033 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच II सीरीज III	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
23	8.26% IIFCL 2028 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज V-B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
24	8.19% IIFCL 2033 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज V-C	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
25	8.46% IIFCL 2028 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज VI—B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
26	8.37% IIFCL 2033 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा. प्लेसमेंट सीरीज VI- C	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
27	8.48% IIFCL 2028 कर मुक्त बॉन्ड्स प्रा.	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड

क्र.सं.	प्रतिभूति का नाम (SECURITY NAME)	आर एंड टी एजेंट (R&T AGENT)
	प्लेसमेंट सीरीज VII-B	
28	8.38% IIFCL 2028 कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच I सीरीज 2-A	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
29	8.38% IIFCL 2028 कर मुक्त बॉन्ड्स ट्रांच I सीरीज 2-B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
30	8.63% IIFCL 2028 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 2 B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
31	8.50 % IIFCL 2033 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 3 A	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
32	8.50% IIFCL 2033 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 2B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
33	8.75 % IIFCL 2033 सार्वजनिक कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 3B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
34	8.41% IIFCL 2024 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच II सीरीज 1A	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
35	8.41% IIFCL 2024 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 1B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
36	8.66% IIFCL 2024 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 1B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
37	8.48 % IIFCL 2029 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच II सीरीज 2A	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
38	8.48% IIFCL 2029 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच II सीरीज 2B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
39	8.73% IIFCL 2029 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच II सीरीज 2B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
40	8.66% IIFCL 2034 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड

क्र.सं.	प्रतिभूति का नाम (SECURITY NAME)	आर एंड टी एजेंट (R&T AGENT)
	ट्रांच II सीरीज 3A	
41	8.66% IIFCL 2034 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 3B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
42	8.91% IIFCL 2034 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 3B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
43	8.16% IIFCL 2024 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच III सीरीज 1	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
44	8.16% IIFCL 2024 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 1B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
45	8.41% IIFCL 2024 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I सीरीज 1B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
46	8.55% IIFCL 2029 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच III सीरीज 2 A	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
47	8.55% IIFCL 2029 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच III सीरीज 2B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
48	8.80 % IIFCL 2029 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच III सीरीज 2B	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
49	8.55% IIFCL 2034 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच III सीरीज 3	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
50	8.55% IIFCL 2034 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
51	8.80% IIFCL 2034 कर मुक्त बॉन्ड्स 2013-14 ट्रांच I	केफिन टेक्नोलोजीज प्रायवेट लिमिटेड
52	7.17 % IIFCL एनसीडी 2032	बीटेल फाइनेंसियल एंड कंप्यूटर सर्विसेज(प्रा) लिमिटेड
53	7.46 % IIFCL एनसीडी मई 2032	आरसीएमसी शेयर रजि. प्रा. लि.

क्र.सं.	प्रतिभूति का नाम (SECURITY NAME)	आर एंड टी एजेंट (R&T AGENT)
54	7.53 % IIFCL एनसीडी सितंबर 2023-2038	एलेनकिट असाइनमेंट लिमिटेड
55	7.69% IIFCL एनसीडी अक्टूबर 2038	एलेनकिट असाइनमेंट लिमिटेड
56	7.67 % IIFCL एनसीडी दिसंबर 2038	एलेनकिट असाइनमेंट लिमिटेड
57	7.34 % IIFCL एनसीओ मार्च 2039	आरसीएमसी शेयर रजि. प्रा. लि.
58	7.51 % IIFCL एनसीओ अप्रैल 2039	आरसीएमसी शेयर रजि. प्रा. लि.
59	7.41 % IIFCL एनसीडी जून 2039	आरसीएमसी शेयर रजि. प्रा. लि.